mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	13248 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 08/03/2023

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios de Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociación de usuarios Municipio: El Guamo

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Atención al Usuario de El Guamo

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 08/03/2023 Hasta 08/03/2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad presencial, dando la bienvenida, agradeciendo a Dios por este momento, se invitan a los entes de control del Municipio como: secretaria de Salud, personería, Representantes de la IPS, alcalde Municipal, afiliados, entre otros, para iniciar la actividad cumpliendo con el Quórum requerido.

De este modo se agradece a los invitados brindarnos el espacio para asistir a la asamblea de constitución de alianza de usuarios de Mutual Ser, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.

Se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistema de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cal sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.

Por otra parte se mencionan detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 02 personas quedando conformada la alianza de usuarios con 2o miembros, de los cuales 18 antiguos y 02 nuevos.

Anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal, para fortalecer el modelo de atención sin tantas vueltas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Sara Ramos Herrera	22913825	3007697302	Presidente	
Walter Marchena Ahumedo	1002228157	3014574044	Secretario	
Fernay Mercado Barrios	73290654	3014581753	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Vigilancia en la prestación de urgencia	Eduardo Martinez Hernandez	73290019	
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Isela Buelvas Miranda	1049482086	
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Lastenia Yepez Zapata	22913274	
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	Glenis Hernadez Caballero	23089778	
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Elizabeth Jaimes Madero	45473243	

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Isela Buelvas Miranda	1049482086	3245009717	

Gloria alvarez Gómez	43557013	3016617696	Gloria Alvarez
Tatiana Trocha Serrano	45781266	3146197170	Tatiana TS

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Dayana Villalba garcia	22913957	3003193575	Dayana Villalba

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Hospital local San Juan CAB El Guamo	Sara Ramos Herrera	22913825	3007697302	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
María Caballero Campo	33342978	3234578590	María Caballero

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Ahilin Barrios Vergara	1049482717	3003581958	Hailin B.
Wendy Serrano Vergara	1065923294	3106902081	Wendy. S

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Eliana Garcia Barrios	***1129511441***	3125799897	
Efrain Villalba Hernandez	73290445	3145868177	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Mary Barrios Mojica	***22913260***	***3045803862***	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Arelis Lora Hernandez	22785736	3052497845	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Sugey Vergara serrano	22914093	3008920930	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de El Guamo a los 08 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Marzo 13. 2023.
H: 3:45 pm

mutualser
Atención sin cuota moderadora

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

REGIONAL: B. Centro
FECHA: 08-03-2023

111

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Reta Lucia Villalba	22913706	Calle trece de Julio	Reta Lucia
Diegles Soto	22913347	Calle la Flor	
Claudia Vergara Bustos	1044483528	Alcalde Porvito	
Yolanda Valois C.	22914138	Sampadrito.	Yolanda V.
Julia Salcedo	22913241	El Campo.	Julia S.
Milagro Polo	7052544457	El Carmen	Milagro
Lizeth Hernandez	1049482963.	La Estrella	Lizeth H.
Fanny Guzmán	22914015	13 de Junio	Fanny G
Yuranis Bustos Bustos	1131324222	El Centro	
Herminia Garcia Pitre	22913204	Fatorio	Herminia
Margarita Barrios	22913743	Flor	Margarita
Adelaida Zabaleta	26-801527	Santaanita	Adelaida Z
Sandra Benitez	7049483439	Santa anita	Sandra
Juana E. Bailarin R	22915059	La Cruz	Juana B R
Leovigilda Villalba	22913418.	La Factoria	Leovis. V.
Mary Mijares N	22913884	El Carmen	Mary
Yaneth Guzman	1049483812	Villa Dolly	
Manuel Perez	1049482955		
Paula Barrios R	22973260	Centro	Paula B R
Federico Ramos Ramos	1049483765	La Estrella	FEDERICO R R
Ana Bustos	33341233	Villa Pilli	Ana.
Ignacia Vergara	22914035	Villa Dolly	Ignacia
Wendy Serrano	1065823294	San Antonio	Wendy. S
Abilin Barrio	1049482717	San Antonio	Abilin B
Maribeth Zapata V.	1049482189	Santa Lucia	Maribeth Z
Yolanda Camargo	22913709	San Pedrito	Yolanda
Elles Bustos Schmith	22913824	Barro Arriba	Elles S B
Josefa Serna Rojano	33341860	Centro	Josefa S

mutualser Atención sin barra vuelta	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	REGIONAL: B. Centro FECHA: 08-03-2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Dorys judith yoyoa Vazquez	1.049484126	La arabella	Dorysyoya.
Juan david Benitez Arias	1002303802	la Isabela	Juan d.
Zoet Daneis Audiveth Herrera	1002463580	La Isabela	Zoet Audiveth
Zoila Garcia B	22913730	Paraiso	Zoila
Sara Ramos Herera	22913825	Santa Lucia	Sara Ramos
Lostenis Yoya Lopez	22913774.	San. peduto	Lostenis
Mayra Benita Mendoza	1049482 456	elcementerio	Mayra B.
Solmari Macario	22913121	campo	Sulv
Omeis Mendoza	32887207	paraiso	Omeis M
Blanis Hernandez	23089778	7 de agosto	Blanis C.
Andres Castrillon Zapata	1049484187	N. Esperanza	Andres C
Walter Sanchez Hernandez	1002278157	13 de junio	Walter
Isela Bustillos	1049482086	El Tamarindo	I HB
Maria Ceballos	33347978	San Antonio	Maria C
tatiana Trocha C	1152781266	El Tamarindo	Tatiana T
Lostenis Yoya Lopez	22913774	San peduto	Yoya
Eduardo Mesino	75290019	San peduto	
Sugey Vergara	22914093	7 de Agosto	Sugey Vergara
adelaida Serrano	22912775	Alfonso Lopez	Adelaida
Liliana Trocha	33273864	Alfonso Lopez.	Liliana
Fernando Alvarez	73290651	paraiso	
Yoaris Cabrera	73290244	Zootoria	
Arely Sarmiento	22785736	Villa Delly	Arely
Arinexy Carolina Montes	1153778633	Arinexy	Arinexy
Tatiana Moreno	32946106	7 de Agosto	Tatiana
Jairo Herrera Paz	73290127	Playa Talaron	J.H.P.
Emir Herrera Rodriguez	1.045.720.410	La Isabela	
Ramon Sanchez T	22912814	las Fronteras	

mutualser
Atención sin barreras

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

REGIONAL: B. Centro
FECHA: 08-03-2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Andrés Barrios	73229624	el cementerio	Andrés
Maria Garcia	1002303660	El Guamo	Maria G
Maria Serrano B	22913570	Villa Delly	Maria Serrano
Marisa Barrios	22912639	Guamo	Marisa B
Camila Rangel	1052544575	La Isabela	Camila
Elsa Rangel	22792983	La isabela	elsa
Carmen Garcia	22913133	Villa Delly	Carmen
Yesenia Rivas	1.049.483.404	San pedrito	Yese
Jhon Jairo Pena loza	73.429.526	San pedrito	Jhon Penaloza
Alvaro Garcia Padilla	7.3.101.797	San Pedrito	
José R. Acosta M.	9.370.739	San pedrito	
Barbara Villalba	22913957	Guamo	
Fidela vergara Zapata	22913686	7 de Agosto	fidela
Luis Jaramillo Estrada	1.067.924.578	Villa dellys	Luis Jaramillo

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: El Guamo REGIONAL: B. Centro FECHA: 08-03-2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Reta Ramos Villalba	22913706	calle trece de Julio	Reta Ramos
Diego Baro	22913347	Calle la Flor	
Claudia Vergara Bustos	1049483528	Alto Paraiso	
Yolanda Valois C.	22914138	sampedrito.	Yolanda V.
Julia Salcedo	22913241	El campo.	Julia S.
Milagro polo	7052544457	El Carmen	Milagro
Lizeth Hernandez	1049482963.	2a. Estrella	Lizeth H.
Fanny Guzman	22914015	13 de Junio	Fanny G
Yuranis Bustos Bustos	1131324220	El centro	
Herminia Garcia Valois	22913204	Fatario	
Margarita Barrios	22913143	Flor	
Adelaida Zabaleta	26-801-527	Santanita	Adelaida Z
Sandra Benitez	1049483439	Santanita	Sandra
Juana E. Barrios R.	22915059	la Cuca	
Leovigilda Villalba	22913418.	la Factoria	Leovis. V.
Mary Migueles M	22913884	El Carmen	Mary
Yanery Guzman	1049483812	Villa Jenny	
Hanyib perez	1049482955		
Maria Barrios B	22973260	Centro	
Federico Ramos Barros	1049483765	La Estrella	Federico R B
Ana Bustos	33341233	Villa Dilli	Ana.
Ignacia Vergara	22914035	Villa Dolly	Ignacia
Wendy Serrano	1065823294	San Antonio	Wendy. S
Abilin Barros	1049482717	San Antonio	Abilin. B
Maribeth Zapata V.	1049482189	Santa Lucia	Maribeth Z
Yolanda Camargo	22913209	San Pedrito	Yolanda
Ellys Bustos Schmith	22913824	Barrio Arriba	Ellys B
Josefa Serrano Rojano	33341860	centro	Josefa S

Recibi
Betsy Barrios
3:45 Pm.

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: El Cuamo REGIONAL: B. Centro FECHA: 08-03-2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Dora judith yonfa Guzman	1.049 484 126	La Arabella	Dorayonfa.
Juan david Benitez Arias	1002303802	la Isabela	Juan d.
Zoet Daneis Audiveth Herrera	1002463580	La Isabela	Zoet Audiveth
Zoi La Garcia B	22913730	Paraiso	Zoi La
Sara Ramos Herrera	22913825	Santa Lucia	Sara Ramos
Leslieth Yuyis Lopez	22913 274.	San. pedrito	Leslieth
Mayra Benita Montoya	1049482 452	elementario	Mayra B.
Solmaria Vacamba	22913121	campo	Sulm
Omis Mendoza	32 887 20 7	paraiso	Omis M
Blanis Hernandez C	23089348	7 de agosto	Blanis C.
Andres Contreras Zapata	1049484187	N. Esperanza	Andres C
Walter Moncheus Hernandez	1002228157	13 de junio	Walter
Isela Bustillos	1049482086	El tamarindo	I.B
Maria Caballero	33317978	San Antonio	Maria C
tatiana Trocha C	1.15 781 260	El Tamarindo	tatiana T C
Leslieth Yuyis Lopez	22913274	San pedrito	Leslieth
Eduardo Mesling	25290019.	San pedrito	Eduardo
Sugey Vergara	22914093	7 de Agosto	Sugey Vergara
Yolanda Hernandez	22913775	Alfonso Lopez	Yolanda
Liliana Trocha	33273864	Alfonso Lopez.	Liliana
Fernando Alvarez	73290651	paraiso	Fernando
Yoan Sebastian	73290324.	Soatoria	Yoan
Arelys Sarmiento	22785736	Villa Delly	Arelys
Arianny Carolina Montes	1.13778633	Arianny	Arianny
Tulio Herrera	32946106	7 de Agosto	Tulio
Julio Herrera Paz	73'290127	Playa Talacon	Julio
Emir Herrera Rodriguez	7.045.720.410	La Isabela	Emir
Leonor Sanchez T	22912814	las Fraijanes	

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	MUNICIPIO: El Guamo REGIONAL: B. Centro FECHA: 08-03-2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Andrés Barrios	7322962 4	el cementerio	Andrés
Maria Garcia	1002303660	El Guamo	Maria G
Maria Serrano B	22913570	Villa Delly	Maria Serrano
Marina Barrios	22912639	Guamo	Marina B
Camila Rangel	1052544575	La Isabela	Camila
Elsa Rangel	22792983	La isabela	elsa
Guillermo Garcia	22913133	Villa Delly	Guillermo
Yesenia Rivas	1.049.483.404	San pedrito	Yese
Jhon Jairo Perdomo	73.429.566	San pedrito	Jhon Jairo
Alvaro Garcia Padilla	7.3.101.797	San Pedrito	
José R. Acosta M.	9.370.739	San pedrito	
Dellanira Villalba	22913957	Guamo	
Fidela vergara Zapata	22913686	7 de Agosto	Fidela
Walter Marchena	1002228137	El Guamo	Walter

mutualser
Atención sin barreras

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

REGIONAL: _____

FECHA: _____

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Amparo Plata R	22913487	Barrio Santa Ana	amparoPlat
Meliza Pacha Yeffs Trocha	1049484262	Barrio Nuevo calle Alfonso Lopez	
Joscha semana Rojas	33341860	centro	Joshasanas
Laura Bolivas De la Hoz	1049484299	la Unión	
Dallana Villalba	22918457	Campo	Dallana Villa
Nestor L. D	73290317	La Isabela	
Carlos A. ORTEGA M	73087042	13 de junio	
Elizabeth Jaimes M.	45473243	13 de Junio	
Fidela Vergara Zapata	22913686	7 de Agosto	fidela
Elizabeth Jaimes Madera	45473243	13 de Junio	Elizabeth Jaimes